

# CURRICULUM VITAE

## DATOS PERSONALES

**Nombre y Apellidos:** Yolanda MUÑOZ HERNÁN

D.N.I.: 22.737.960-E

Fecha de Nacimiento: 24 mayo 1969

Domicilio: C/Carnicería Vieja 20, 1º izda 48005 - Bilbao

**Teléfonos:** 94 416 01 44 //656 71 60 22

[yolandamunoz@euskalnet.net](mailto:yolandamunoz@euskalnet.net) // [ymunoz@fundaciongizagune.net](mailto:ymunoz@fundaciongizagune.net)

## TITULACIÓN ACADÉMICA

LICENCIADA EN PSICOLOGÍA por la Universidad del País Vasco (UPV). (1989-1994)

## ÁREAS DE ESPECIALIZACIÓN

2007/2008	Especialista Universitaria en Derechos Humanos en un Mundo Global. Universidad del País Vasco. (33 créditos ECTS).
Di.97/En.98	CURSO de "Técnico en intervención Social con colectivos marginados", 200 h., organizado por EDEX en colaboración con el Dpto de Justicia, Economía y Seguridad del Gobierno Vasco (Dirección de Bienestar Social).
1995-1996	Curso de Mediación Familiar en Separación y Divorcio (152 h.), organizado por AVAPSI.
1994-1997	FORMACIÓN en "Terapia de Familia y de Pareja", 800 h., teórico-prácticas, con supervisión "en vivo", impartido en el Instituto-Clinica de Psicoterapia de Gipuzkoa, por A. Espina, Director del Master de Terapia Familiar y Pareja (UPV).

## EJERCICIO PROFESIONAL vinculado a mediación y transformación de conflictos

### INTERVENCIÓN en los últimos años:

2008	Miembro fundador de la Fundación Gizagune: <a href="http://www.fundaciongizagune.net">www.fundaciongizagune.net</a>
2008/2009	Dirección del Master: "Mediación y Gestión de Conflictos" (380h.) vinculado a EPSI y a la Universidad Autónoma de Barcelona y desarrollado en Bilbao.
2007	Mediadora del Consejo Superior de Cooperativas de Euskadi (nombramiento publicado en el BOPV de 12 de julio de 2007)
2007/2008	Elaboración y desarrollo del Proyecto "Imagina Otxarkoaga" (Ayuntamiento de Bilbao) consistente en un diagnóstico participativo de la convivencia y en la elaboración de un plan consensuado mediante la metodología Diálogos Appreciativos.
2007/2008	Dinamización de la participación comunitaria en el Plan de Ordenación de los Recursos Forestales de Liébana y Nansa, consistente en la realización de mesas diagnóstico, mesa

	de soluciones y búsqueda de soluciones integradoras entre los diversos agentes sociales implicados. <a href="http://www.planliebanaynansa.com">www.planliebanaynansa.com</a>
2007-2008	Co-directora del Centro Local de Aprendizaje Permanente de Erandio <a href="http://www.aprendizajeperamente.net/erandio">www.aprendizajeperamente.net/erandio</a> y el de Mungialdea.
Nov. 06	Fundadora del <b>Grupo Bira</b> para la gestión del Cambio, centrado en la transformación de conflictos y mediación como metodología de gestión del cambio en las sociedades modernas
Desde 2007	Directora del Red para la Promoción de la Convivencia en los Gobiernos Locales <i>Elkargunea</i> . <a href="http://www.elkargunea.net">www.elkargunea.net</a>
Desde 2004	Co-gestión del Observatorio de la Convivencia del <b>Ayuntamiento de Bilbao</b> , Acciones: Diagnóstico de conflictos comunitarios. Mediaciones multipartes en conflictos comunitarios de especial complejidad. Diseño y elaboración de un procedimiento interáreas, según los estándares de calidad, para aquellos conflictos susceptibles de generar alarma social.  Co-responsable de los Planes Integrales de Convivencia de los Ayuntamientos: Mungia, Amorebieta-Etxano, Agurain, Amurrio y Erandio, Gernika-Lumo (hasta dic de 2006) consistentes en: Diagnostico participativo los conflictos de convivencia Elaboración participativa de los planes de intervención. Implementación de programas que impulsen y favorezcan la convivencia en todos los ámbitos Realización de mediaciones comunitarias.
Desde 2000	Mediaciones a demanda de: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Organizaciones sociales</li> <li>■ Ayuntamientos</li> <li>■ Centros Escolares (Claustros)</li> </ul>
Desde 1999	Centro Penitenciario Nanclares de la Oca: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ "Transformación de conflictos en un Centro Penitenciario (Nanclares)", formación e intervención en conflictos (mediación)</li> <li>■ Elaboración de la propuesta de formación de formadores en habilidades de mediación y negociación y abordaje de situaciones de conflictos para funcionarios del cuerpo de ayudantes.</li> </ul> En la actualidad: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Elaboración e implementación (en las primeras fases del programa): "Justicia Restaurativa: Programa de Mediación Penal y Penitenciaria (Reparar, Restaurar y Responsabilizar)", en colaboración con el equipo técnico y la oficina de atención a la víctima de Bilbao</li> </ul>

### **FORMACIÓN, DIFUSIÓN, SENSIBILIZACIÓN REALIZADAS en los últimos años**

Marzo 07	Organización y ponencia en la Jornada: "Mediación y Tercer Edad "
Febrero 08	Cursos de "Diagnóstico de Conflictos y Mediación" dirigidos: Ayuntamiento de Bilbao).
Octubre 07	Técnicos municipales: Acción encuadrada en el Observatorio de la Convivencia.
Enero 07	Personal de atención directa Personal de Acción social
Junio 07	Docencia en la Fundación EDE: "Introducción a la Mediación e intervención comunitaria" (15 horas)
Febrero 07	Curso de Mediación y Gestión de conflictos (20 horas) organizado por femarec y dirigido a las y los trabajadoras de Cáritas Zaragoza.
2007	Formación en Mediación Familiar y Mediación Comunitaria en el marco del Curso de

2006 2005	Práctica Jurídica del Ilmo Colegio de Abogados de Álava.
Nov06/Sep00	Responsable en Gernika Gogoratuz del área de Desarrollo Comunitario. <u>Algunas acciones:</u> Docencia en las ediciones VII a XIX del "Curso de Capacitación para el entrenamiento en Tratamiento de Conflictos " (50h. cada curso) Docencia Curso Mediación Comunitaria (20 h.) Realización del Programa Integral para la Regulación y gestión de los conflictos en las asociaciones juveniles. En colaboración con la Fundación EDE, la Universidad de Mondragón y el Consejo de la Juventud de Euskadi. 120 horas (presenciales y on-line)
Nov 07 Nov 06	Osakidetza – Hospital Psiquiátrico y Salud Mental Extra-hospitalario de Álava: " <i>Curso de Transformación de Conflictos y de Mediación</i> "
Nov 06.	Participación en las Jornadas de Mediación Social intercultural: Experiencias y prospectiva, concretamente en la mesa redonda: Principales ámbitos de la mediación intercultural: el ámbito comunitario, organizadas por CEIM (Valencia)
Nov 06	I Congreso Internacional de Mediación y Convivencia (Gandia): <i>Mesa "Experiencias de Pacificación social. Facilitar la convivencia"</i>
Julio 06	Conferencia central en los Cursos de Verano de Servicios Sociales organizados por la Diputación de Barcelona con el título de " <i>Mediación y Construcción de la convivencia reestableciendo vínculos, tejiendo comunidad</i> "
Mayo 06	Formación en el Col·legi d'Educadors i Educadors Socials de Catalunya: " <i>Abordaje de conflictos en los ámbitos penitenciarios. La práctica</i> "
Entre 04/07	Docencia en los cursos que Diputación Foral de Gipuzkoa ha impulsado para los trabajadores y trabajadoras de los Servicios Sociales de base de la provincia: "Formación continua: habilidades y técnicas de Resolución de Conflictos en el ámbito profesional de los servicios sociales" Responsable del <b>módulo de mediación</b> en las cinco ediciones desarrolladas "Formación Continua: "habilidades técnicas de resolución de conflictos en el ámbito profesional de los servicios sociales –nivel avanzado" Responsable del <b>módulo de mediación comunitaria</b> en las dos ediciones desarrolladas.
2004	Forum 2004. En el diálogo "Los conflictos en la vida cotidiana". Funciones: Moderadora de la mesa redonda "El futuro de la mediación en el ámbito comunitario" Espejo en el diálogo con Johan Galtung
2004	Co-organización <i>Encuentro mediación penal en la CAPV</i> , Gobierno Vasco, Departamento de Justicia, Dirección de Derechos Humanos y Cooperación con la Justicia.
Entre 00/08	Formación a técnicos municipales en Mediación, por citar algunos Ayuntamientos, Sestao, Basauri, Bakio, Amorebieta-Etxano, Gernika-Lumo, Irún, Donostia-San Sebastián, Llodio, Albacete, Diputación Foral de Bizkaia, Diputación Foral de Gipuzkoa, etc...
Entre 00/08	Formación en Centros Escolares sobre Mediación Escolar, dirigida al profesorado, padres y madres y en alguna ocasión al alumnado, por citar algunos: CP. Miribilla, IES Mungia, Nicolás Larburu, San Antonio, Ikastola Zubi Zaharra, Arizmedi Ikastola, Berritzegune de Barakaldo, Nuestra Señora de Begoña, IES Antonio Trueba, Colegio Nuestra Señora de Begoña, LH Kanpazar, Maristas, Elejabarri etc.... La media de los cursos es de 15 horas.
Entre 00/08	Formación en transformación de conflictos a Asociaciones y ONG, por citar algunos: Salhaketa, Cáritas, Cruz Roja (Asturias, Alava...), Sartu, Suspergintza, Sestao-berri, etc...

## DOCENCIA EN POSTGRADOS, MASTERS

2008	Docente de la asignatura de Dinamización de proyectos y de grupos en la carrera de Psicopedagogía. Universidad de Mondragón.
2007/2008	Curso Universitario de Mediación Familiar. Universidad de Zaragoza y la Dirección General de Familia del Departamento de Servicios Sociales y Familia del Gobierno de Aragón.
2007	Docente asignatura de Resolución de Conflictos. Universidad de Mondragón.
Nov. 2007	Curso de Especialista en Mediación Penal y Comunitaria, organizado por la Universidad Católica de Temuco y la Universidad Diego Portales de Chile. Financiado por la Unión Europea.
Junio 07	Docencia del seminario "Herramientas para la prevención y gestión de conflictos en el trabajo con adolescentes" (16 horas) integrado en la especialización de Convivencia y Transformación del Conflicto de la Escuela de Prevención y Seguridad Integral de la Universidad Autónoma de Barcelona.
Junio 07	Cursos de verano de la Universidad de Zaragoza, "La mediación familiar en Aragón", con dos ponencias.
Abril 07 Marzo 06 Abril 05 Marzo 04	Universidad del País Vasco, Euskal Herriko Unibertsitatea, en el Master de Cooperación Internacional Descentralizada, Paz y Desarrollo en el módulo de: "Análisis y resolución de conflictos, emergencias complejas y gestión de riesgos", con el curso: Comunicación, formas de relación y valores de la Cultura de Paz: Mediación.
	Tutorización de los trabajos del alumnado
Nov. 07 Abril 07 2005	Curso de Mediación Familiar organizado por Foro Solidario y el Ilustre colegio de Abogados de Burgos (9 horas).
Nov 08 Nov.07 Dic.06 Nov 05	Universidad Ramón Llull, Master en Mediación y Resolución de Conflictos, impartiendo el Módulo 5: Taller de experiencias en resolución de conflictos (15 horas)
Oct. 07 Nov. 06 Dic. 04 Ene 04 Ene 02	Universidad Pontificia de Salamanca, Sección Valladolid, en el Master de Mediación Familiar de las sesiones tituladas "Pensamiento Sistémico y Ciclo Vital de la Familia" de 12 h (en cada uno de los cursos académicos).
Abril 06	Universidad Javeriana de Cali (Colombia). Conferencia en la Especialización de Cultura de Paz de dicha Universidad

Abril 06	Universidad Pontificia Bolivariana, sección Bucaramanga (Colombia), docencia en el curso "Diálogo Social"
2005 2006 2007	Curso de "Resolución de Conflictos en el ámbito Internacional y Comunitario", con el módulo "Mediación y Negociación" 20h. curso organizado por el Instituto para la Paz y la Cooperación en colaboración con la agencia Asturiana de Cooperación al Desarrollo del Principado de Asturias.
04/05	Master en Mediación de la Universidad de Zaragoza, impartiendo un total de 82 horas de docencia en los siguientes módulos: <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gestión y resolución de conflictos.</li> <li>■ El "ser" y el "hacer" del mediador</li> <li>■ Mediación Familiar I</li> <li>■ Mediación Familiar II</li> <li>■ Mediación en organizaciones y empresas</li> <li>■ Mediación penal</li> </ul>
Mayo 04	Universidad de la Amazonia (Colombia). Curso de Abordaje de Conflictos y mediación (40 horas)
02/03 Nov 01 Enero 01	Docencia en el Curso de Especialización en Mediación Familiar, organizado por Ados Jarri, "Introducción al Pensamiento Sistémico" (4h.)y "Ciclo Vital de la Familia" (4h.)
	En el curso 02/03 además se trabajaron a través de la tutoría: genograma familiar y miedos y situaciones difíciles del mediador/a
Marzo 01	Docencia Universidad Ramón Llull. Master en Resolución de Conflictos. 8 horas, sesión sobre mediación. Tutorización de alumnado en el proyecto de fin de master

## PUBLICACIONES

Muñoz-Hernán, Y, y Ramos Pérez (2008). *Manual de Transformación de Conflictos con Perspectiva de Género*. Ayuntamiento de Barakaldo.

Muñoz-Hernán, Y. y Ramos-Perez M.E. (2008). Imagina Mungia. Proyecto de construcción participativa de un Plan de Convivencia. En. G. Rodríguez Fernández (Editora). *Diálogos Appreciativos, el socioconstruccionismo en acción*. Instituto Internacional de Sociología Jurídica de Oñate: Dykinson.

Ramos-Perez M.E. y Muñoz-Hernán, Y (2007). CD interactivo: *La gestión de los conflictos: entendiendo el conflicto, la gestión, la mediación, la negociación*. Financiado por el Gobierno Vasco.

Dobaran, N.; Muñoz-Hernán, Y, y Ramos-Pérez, M. (2007). *Únitare didaktioa elkargunea*. FOMED, BIRA Taldea.

Ramos-Perez , M. y Muñoz-Hernán. Y (2006). *Guía sobre los Centros de Mediación existentes en la CAPV*. Gobierno Vasco, Dirección de Asuntos Sociales

Muñoz-Hernán Y; Ramos-Pérez, M. y Geuz (2006). *Guía para el Diálogo y la resolución de conflictos cotidianos*. Diputación Foral de Gipuzkoa.

Muñoz Hernán (2006). *Mediación y Cultura de Paz ¿Tienen Relación?*". Revista de @cuerdo. CEIM

Muñoz Hernán (2004). Victim-offender mediation in the Basque Country. Newsletter of the European Forum for Victim-Offender Mediation and Restorative Justice. April 2004, vol 5, issue 1.

Muñoz Hernán, Y. (2004). Trabajos en prisión, una experiencia en tratamiento de conflictos. Benito del Rincón, Asunción Manzanares (Edi.). *Intervención psicopedagógica en contextos diversos*. Experiencias: Praxis

Muñoz Hernán, Y. (2004). Curso a distancia de Resolución de Conflictos en el ámbito internacional y comunitario. Módulo Negociación y Mediación: Tejiendo Redes: Mediación comunitaria una forma de construir sociedad. Y Buscando Respuestas: ¿Qué es la mediación y la negociación?. Instituto de Estudios para la paz y la cooperación. [www.universidadabierta.org](http://www.universidadabierta.org) Depósito Legal: AS-750-2004

Muñoz Hernán, Y. y Uranga Arakistain, M (2002). *Educación para la convivencia y la Paz. Algunas reflexiones*". Zuhaitzpean 2. Boletín Electrónico.

Bilbao, 10 de febrero de 2008

Fdo: Yolanda Muñoz Hernán

---

Este curriculum solo contiene algunas de las acciones más destacables y vinculadas exclusivamente con la mediación y la transformación de conflictos en los últimos años, en caso de querer más información no dude en solicitarla