

CURRICULUM VITAE



Pilar Torres Josse
RUT: 5.925.472-3
FONO: (56-02) 676.25 62
ptorresj@vtr.net

FORMACIÓN PROFESIONAL

PSICÓLOGA	Universidad de Chile, 1974.
COACH ONTOLOGICO	The New Field Network, 2003

Certificada “Sistema De Acreditación De La Calidad De La Gestión De Los Servicios Municipales”, Chilecalidad, 2008

Pasantías en empresas que han realizado transformaciones culturales implementado estrategias de Calidad Total y Aprendizaje Organizacional, en EEUU y Sud Africa: Nordstrom, Xerox, Lincoln Electrical, Johnsonville Foods, Boeing, Bonnita. 1993

Pasantía: Metodología Investigación Acción en la formación de adultos, Universidad de Tours, Francia. 2007

SÍNTESIS



Formación y experiencia como terapeuta, coach ontológico y en consultoría de procesos de desarrollo y aprendizaje en organizaciones.

Ha dirigido la consultora OCLA (1993 a 1997) y la escuela de Psicología de la Universidad Diego Portales (1997 a 2007).

Socia de INTERTRAMA CONSULTORA LTDA.

Esta trayectoria le posibilita desarrollar Competencias propias de Consultoría de Procesos de Desarrollo y Aprendizaje Organizacional:

- Desarrollo y fortalecimiento de Comunidades de Aprendizaje Intersectoriales e interdisciplinarias
- Liderazgo de Equipos ejecutivos
- Gestión de diferencias y negociación
- Gestión de Proyectos
- Toma de decisiones
- Habilidades comunicacionales, diálogo generativo, coordinación de acciones
- Desarrollo de competencias relacionales y de inteligencia emocional.
- Acompañamiento en el desarrollo de destrezas de liderazgo y gestión
- Formación de equipos reflexivos y de alto desempeño
- Facilitación de procesos de trans-formación individual, grupal y organizacional
- Evaluación Psicológica y de Competencias

Estas competencias las ha puesto en acción en procesos de:

FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO

En áreas temáticas de:

Stress y Auto cuidado, Equipos de Trabajo, Liderazgo, Comunicación efectiva y habilidades sociales, Conflicto y Negociación, Talleres de formación para la Evaluación del Desempeño:

Los talleres se caracterizan por una metodología: "aprender haciendo", participativa, experiencial y reflexiva, reconocida por los asistentes como altamente facilitadora del aprendizaje de competencias y de transformación actitudinal.

RELATORÍA

Relatora de Seminarios Públicos en temas de Liderazgo, Trabajo en Equipo, Gestión Estratégica De Recursos Humanos, Gestión De Calidad Total, en Chile, Argentina, Uruguay y Venezuela.

PROYECTOS DE DESARROLLO Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Diseña Y Dirige Proyectos De Aprendizaje Organizacional para la Calidad, en empresas privadas e instituciones educacionales, Chile. Proyectos de 3 años de duración, tienen como propósito, generar las bases para el desarrollo de una cultura de aprendizaje en la organización y un compromiso con la gestión de Calidad Total. Implican Estudios y Evaluación organizacional y de satisfacción de clientes, Planificación estratégica, coaching a equipos directivos, desarrollo de equipos de trabajo, desarrollo de jefaturas y supervisores de nivel medio y de 1º nivel de gestión, gestión de proyectos interáreas o interdisciplinarios, construcción de redes colaborativas con la red de clientes y proveedores internos y externos (stakeholders).

Proyecto Urbanizaciones Saludables desde la aproximación de los Determinantes Sociales en Salud a nivel local, MINSAL 2007, 2008. Integrante del equipo ejecutivo del proyecto. Diseña e implementa procesos de desarrollo de Comunidades de Aprendizaje Intersectorial; proceso de Investigación, Acción, Participación, Formación para la instalación de competencias de gobernanza para la equidad en salud; Recolección y análisis de información para la identificación de DSS.

Procesos de Cambio Organizacional en sistemas educacionales:

Facilitación de Procesos de Cambio Organizacional en que participan los diferentes actores de la comunidad académica,

Realiza Estudios de Clima y Cultura.

Facilita intervenciones en la Relación Supervisor y supervisado y procesos de Planificación Estratégica

COACHING INDIVIDUAL Y GRUPAL

Coaching a ejecutivos y equipos de empresas. Coaching a profesionales independientes, preparación para ingreso al mundo laboral y desarrollo de emprendimientos propios.

EVALUACION PSICOLOGICA

Evaluación de competencias, de potencial y selección de personal

Evaluación de competencias directivas. Evaluación de Potencial. Selección de personal. En Chile y Angola, Africa.

DOCENCIA UNIVERSITARIA



DOCENCIA EN POSTGRADO y PRE-GRADO:

Diseña y dirige Diplomas en Liderazgo y Gestión para el Cambio y Desarrollo de Competencias Genéricas, en la Universidad Diego Portales

Realiza docencia y dirige proyectos de tesis en programas de Magíster, Diplomas y en Pre grado, en la U. Diego Portales.

Larga trayectoria en formación de psicólogos en la U. de Chile, en la U. Diego Portales y en la U. del Desarrollo. (desde 1974 a la fecha). Innova en las metodologías de enseñanza, estimulando la implicación y vinculación de los estudiantes con el entorno. Incorpora la actividad de 'Reflexión sobre la práctica' para el desarrollo de profesionales reflexivos.

EXPERIENCIA CLÍNICA

Se desempeña en consulta privada en atención individual y grupos.

EMPRESAS EN LAS QUE SE HA DESEMPEÑADO

Bellsouth celular e Internacional, Empresas SALO, Marine Harvest, Consalud, Copec, Ladeco, Provida, Biomaster (Iansa). MINSAL, ESSAN; CONASIDA, Cochilco, Servicio Salud Copiapó, Servicio Salud Oriente. Colegio SSCC (Valparaíso y Viña del Mar), Fundación Padre Alvaro Lavín.