





Formación y experiencia como terapeuta, coach ontológico y en consultoría de procesos de desarrollo y aprendizaje en organizaciones.

Ha dirigido la consultora OCLA (1993 a 1997) y la escuela de Psicología de la Universidad Diego Portales (1997 a 2007).

Socia de INTERTRAMA CONSULTORA LTDA.

Esta trayectoria le posibilita desarrollar Competencias propias de Consultoría de Procesos de Desarrollo y Aprendizaje Organizacional:

- Desarrollo y fortalecimiento de Comunidades de Aprendizaje Intersectoriales e interdisciplinarias
- Liderazgo de Equipos ejecutivos
- Gestión de diferencias y negociación
- Gestión de Proyectos
- Toma de decisiones
- Habilidades comunicacionales, diálogo generativo, coordinación de acciones
- Desarrollo de competencias relacionales y de inteligencia emocional.
- Acompañamiento en el desarrollo de destrezas de liderazgo y gestión
- Formación de equipos reflexivos y de alto desempeño
- Facilitación de procesos de trans-formación individual, grupal y organizacional
- Evaluación Psicológica y de Competencias

Estas competencias las ha puesto en acción en procesos de:

## **FORMACIÓN, CAPACITACIÓN Y ENTRENAMIENTO**

**En áreas temáticas de:**

**Stress y Auto cuidado, Equipos de Trabajo, Liderazgo, Comunicación efectiva y habilidades sociales, Conflicto y Negociación, Talleres de formación para la Evaluación del Desempeño:**

Los talleres se caracterizan por una metodología: "aprender haciendo", participativa, experiencial y reflexiva, reconocida por los asistentes como altamente facilitadora del aprendizaje de competencias y de transformación actitudinal.

## **RELATORÍA**

Relatora de Seminarios Públicos en temas de Liderazgo, Trabajo en Equipo, Gestión Estratégica De Recursos Humanos, Gestión De Calidad Total, en Chile, Argentina, Uruguay y Venezuela.

## **PROYECTOS DE DESARROLLO Y APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL**

**Diseña Y Dirige Proyectos De Aprendizaje Organizacional para la Calidad, en empresas privadas e instituciones educacionales, Chile.** Proyectos de 3 años de duración, tienen como propósito, generar las bases para el desarrollo de una cultura de aprendizaje en la organización y un compromiso con la gestión de Calidad Total. Implican Estudios y Evaluación organizacional y de satisfacción de clientes, Planificación estratégica, coaching a equipos directivos, desarrollo de equipos de trabajo, desarrollo de jefaturas y supervisores de nivel medio y de 1º nivel de gestión, gestión de proyectos interáreas o interdisciplinarios, construcción de redes colaborativas con la red de clientes y proveedores internos y externos (stakeholders).

**Proyecto Urbanizaciones Saludables desde la aproximación de los Determinantes Sociales en Salud a nivel local, MINSAL 2007, 2008.** Integrante del equipo ejecutivo del proyecto. Diseña e implementa procesos de desarrollo de Comunidades de Aprendizaje Intersectorial; proceso de Investigación, Acción, Participación, Formación para la instalación de competencias de gobernanza para la equidad en salud; Recolección y análisis de información para la identificación de DSS.

### **Procesos de Cambio Organizacional en sistemas educacionales:**

Facilitación de Procesos de Cambio Organizacional en que participan los diferentes actores de la comunidad académica,

**Realiza Estudios de Clima y Cultura.**

**Facilita intervenciones en la Relación Supervisor y supervisado y procesos de Planificación Estratégica**

## **COACHING INDIVIDUAL Y GRUPAL**

Coaching a ejecutivos y equipos de empresas. Coaching a profesionales independientes, preparación para ingreso al mundo laboral y desarrollo de emprendimientos propios.

## **EVALUACION PSICOLOGICA**

### **Evaluación de competencias, de potencial y selección de personal**

Evaluación de competencias directivas. Evaluación de Potencial. Selección de personal. En Chile y Angola, Africa.

## **DOCENCIA UNIVERSITARIA**



#### **DOCENCIA EN POSTGRADO y PRE-GRADO:**

Diseña y dirige Diplomas en Liderazgo y Gestión para el Cambio y Desarrollo de Competencias Genéricas, en la Universidad Diego Portales

Realiza docencia y dirige proyectos de tesis en programas de Magíster, Diplomas y en Pre grado, en la U. Diego Portales.

Larga trayectoria en formación de psicólogos en la U. de Chile, en la U. Diego Portales y en la U. del Desarrollo. (desde 1974 a la fecha). Innova en las metodologías de enseñanza, estimulando la implicación y vinculación de los estudiantes con el entorno. Incorpora la actividad de 'Reflexión sobre la práctica' para el desarrollo de profesionales reflexivos.

#### **EXPERIENCIA CLÍNICA**

Se desempeña en consulta privada en atención individual y grupos.

#### **EMPRESAS EN LAS QUE SE HA DESEMPEÑADO**

Bellsouth celular e Internacional, Empresas SALO, Marine Harvest, Consalud, Copec, Ladeco, Provida, Biomaster (Iansa). MINSAL, ESSAN; CONASIDA, Cochilco, Servicio Salud Copiapó, Servicio Salud Oriente. Colegio SSCC (Valparaíso y Viña del Mar), Fundación Padre Alvaro Lavín.